

Hvordan får jeg adgang?

For at kunne benytte ladestanderen skal du bestille et ladekort hos CLEVER, som herefter sender dig dit personlige ladekort til din hjemadresse. Kortet kan benyttes på alle CLEVERs standere i Danmark, Sverige og Tyskland.

Der kan i CLEVER's webshop vælges mellem to korttyper som du kan læse mere om på vores hjemmeside: <https://clever.dk/kob-ladekort/>

Efter modtagelsen skal kortet tilknyttes jeres ladestander for at du kan lade på standeren. Dette sker ved at sende mail til CLEVERs kundeservice (kundeservice@clever.dk) hvori du inkluderer følgende tekst samt navn og telefonnummer:

"Jeg ønsker at tilknytte mit ladekort med kortnummer **DK-007-xxxxxx-x** til BO-VESTs hurtigladebarer." (x'er erstattes med dit kortnummer som du finder på kortet efter modtagelse)

E-mailen der sendes fra bedes være den samme e-mail adresse som kortet er oprettet med.

Når ladekortet er tilknyttet vil prisen pr. kWh på jeres egen hurtigladebarer være 3,50 kr. uanset om der er tale om et GO eller GO More ladekort.

Hvornår og hvordan bliver jeg faktureret for mit forbrug?

CLEVER fakturerer på månedsbasis, dog først når forbruget overstiger 50 kr. inkl. moms. Overstiger forbruget i en given måned ikke 50 kr. vil det konkrete beløb blive overført til den efterfølgende måned. Al afregning sker således mellem CLEVER og dig.

For generelle betingelser og vilkår, se <https://www.clever.dk/vilkaar-og-betingelser/>

Hvordan kan jeg få hjælp?

Har du spørgsmål omkring CLEVERs opladningskort kan du kontakte kundeservice på 82303030 (tryk 2) eller skrive en mail til kundeservice@clever.dk

Du kan ringe til os i følgende tidsrum

Mandag kl. 08:00 – 16:00

Tirsdag kl. 08:00 – 16:00

Onsdag kl. 08:00 – 16:00

Torsdag kl. 08:00 – 16:00

Fredag kl. 08:00 – 15:30

